

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der hilfe onLine domsky & domsky GbR

1. Geltung

Lieferungen, Leistungen, Angebote und Verkäufe erfolgen ausschließlich aufgrund der folgenden Bedingungen. Diese sind Bestandteil aller abgeschlossenen Verträge und gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit der Erteilung des Auftrages, spätestens jedoch mit Entgegennahme der Lieferung oder Leistung, werden diese AGB's durch den Kunden anerkannt. Dazu widersprechende Geschäftsbedingungen oder abweichende Gegenbestätigungen werden nur anerkannt, wenn hilfe onLine domsky & domsky GbR diese ausdrücklich schriftlich bestätigt.

2. Angebote

Schriftliche und mündliche Angebote von hilfe onLine domsky & domsky GbR sind freibleibend und unverbindlich, selbst wenn sie nicht so gekennzeichnet sind. Angestellte von hilfe onLine domsky & domsky GbR sind nicht befugt, verbindliche Angebote zu machen.

3. Preise

Sämtliche mündlich oder schriftlich veröffentlichten Preise sind unverbindlich. Irrtümer und kurzfristige Preisänderungen sind vorbehalten. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. Porto, Verpackung und Versicherung. Bei Zahlungsverzug des Kunden mit mehr als einer Einzelforderung sind sämtliche offenen Forderungen gegen den Kunden sofort fällig.

4. Vertragsarten

Alle Leistungen der hilfe onLine domsky & domsky GbR sind als Dienstleistungen zu verstehen und werden nach aufgewandeter Zeit berechnet. Somit gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Dienstvertrages. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

5. Vertragsdauer und Kündigung

Dienst- und Werkverträge werden auf unbestimmte Zeit geschlossen, soweit einzelvertraglich nicht abweichend geregelt. Wird ein Dienst- oder Werkvertrag vorzeitig gekündigt, so wird der vereinbarte Preis zu dem Anteil sofort fällig, wie weit der Auftrag bearbeitet ist (Anteil des verwendeten Zeitaufwandes am vereinbarten bzw. geschätzten Gesamtaufwand). Sofern Kapazitäten für die Erfüllung des Auftrages reserviert wurden und nicht mit anderen Aufträgen ausgeführt werden können, werden diese Zeiten dem verwendenden Zeitaufwand hinzugerechnet. Dem Auftraggeber steht der Nachweis frei, dass der Schaden geringer ausfällt. Eine vorzeitige Vertragskündigung aufgrund einer Vertragsänderung ist nicht zulässig, wenn die Vertragsänderung eine Mehrleistung ohne zusätzliche Berechnung zum Inhalt hat oder lediglich die Bereitstellung weiterer Identitäts- und Personendaten sowie -Unterlagen bedeutet. Bei einem wichtigen Grund kann der Vertrag ohne Einhaltung einer Frist von beiden Parteien gekündigt werden. Er liegt insbesondere vor, wenn eine angemessene Nachfrist zur Vertragserfüllung oder Zahlung erfolglos verstrichen ist, oder über das Vermögen des Mandanten ein Insolvenzverfahren beantragt, eröffnet oder ein solches abgelehnt wurde. Bereits erbrachte oder begonnene Leistungen bleiben in dem Verhältnis zahlbar, wie weit der Auftrag bearbeitet ist. Alle Leistungen sind von einem Umtausch oder einer Rückgabe ausgeschlossen, da sie speziell für den Auftraggeber erstellt werden. hilfe onLine domsky & domsky GbR behält sich das Recht vor, bei illegal anmutenden Aktivitäten des Auftraggebers Treuhandverhältnisse zu kündigen sowie alle laufenden Tätigkeiten einzustellen.

6. Gefahrenübergang

Versand/Abholung erfolgt auf Gefahr des Kunden. Sobald die Ware das Lager von hilfe onLine domsky & domsky GbR verlassen hat, geht die Gefahr auf den Kunden über.

7. Lieferung

Jegliche Lieferfristen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Alle Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Teillieferungen sind zulässig. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie Streiks, Betriebsstörungen, behördliche Anordnungen, Materialbeschaffungsschwierigkeiten etc., auch wenn sie bei Lieferanten von hilfe onLine domsky & domsky GbR eintreten, hat hilfe onLine domsky & domsky GbR auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Die Annahme der bestellten und gelieferten Ware ist eine Hauptpflicht des Käufers. Lehnt der Käufer die Annahme ab, oder unterlässt er die Annahme, so befindet sich der Käufer im Verzug. Nach versuchten und ebenfalls fehlgeschlagenem Lieferversuch, behält sich hilfe onLine domsky & domsky GbR vor, bis zu 30% des Auftragswertes als Schadensersatz zu verlangen. Dies geschieht unbeschadet der Möglichkeit einen höheren Schaden nachzuweisen.

8. Zahlungsbedingungen

Die beiden ersten Lieferungen erfolgen per Barnachnahme, nach den ersten beiden Lieferungen liefert hilfe onLine domsky & domsky GbR nach Absprache auch auf Rechnung. Der Kunde ist bei Barnachnahmen verpflichtet, sich vom Transporteur über die Zahlung bei Lieferung eine Quittung ausstellen zu lassen und diese aufzubewahren. Auf Anforderung ist die Quittung hilfe onLine domsky & domsky GbR vorzulegen bzw. eine leserliche Abschrift zu erteilen; im Falle einer Säumnis trägt der Kunde die Beweislast für die Zahlung. hilfe onLine domsky & domsky GbR haftet nicht für rechtzeitige Vorlegung der Schecks. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist hilfe onLine domsky & domsky GbR berechtigt, Zinsen in Höhe von bis zu 5% bei Privatkunden und 8% bei Kaufläuten über dem jeweiligen Diskontsatz der deutschen Bundesbank zu verlangen. Weitergehende Verzugschäden können durch hilfe onLine domsky & domsky GbR geltend gemacht werden. hilfe onLine domsky & domsky GbR behält sich bei Webhostingangeboten das Recht vor, die Leistung bei Zahlungsverzug kostenpflichtig abzuschalten. Bei Zahlungsverzug ist hilfe onLine domsky & domsky GbR berechtigt, Mahngebühren in Höhe von bis zu 10 EURO zu verlangen, sowie die Forderung zur Beitreibung an ein Inkassobüro zu übergeben. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Inanspruchnahme des Inkassobüros anfallenden Kosten zu tragen. Der Kunde ist zur Zurückbehaltung oder Aufrechnung von Teilbeträgen nur berechtigt, falls die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder durch hilfe onLine domsky & domsky GbR anerkannt wurden. Tritt nach Vertragsschluss eine wesentliche Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen ein, oder erfährt hilfe onLine domsky & domsky GbR von unzureichender Liquidität des Kunden, so behält sich hilfe onLine domsky & domsky GbR vor eine entsprechende Sicherheitsleistung zu verlangen. Falls dieser nicht nachgekommen wird behält sich hilfe onLine domsky & domsky GbR den Rücktritt vom Vertrag vor. Eine bevorstehende Lieferung kann bis zum Erbringen der Sicherheitsleistung verzögert werden.

9. Eigentumsvorbehalt

hilfe onLine domsky & domsky GbR behält sich das Eigentum an der Ware vor, bis sämtliche Forderungen von hilfe onLine domsky & domsky GbR gegenüber dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung, einschließlich der künftig entstehenden Forderungen auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen beglichen sind. Das gilt auch dann, wenn einzelne oder sämtliche Forderungen des Verkäufers in eine laufende Rechnung aufgenommen wurden und der Saldo gezogen und anerkannt ist. Der Kunde ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang nur dann berechtigt, wenn er hilfe onLine domsky & domsky GbR hiermit schon jetzt alle Forderungen abtrifft, die aus der Weiterveräußerung gegen Abnehmer oder gegen Dritte erwachsen. Wird Vorbehaltsware unverarbeitet oder nach Verarbeitung oder Verbindung mit Gegenständen, die ausschließlich im Eigentum des Kunden stehen, veräußert, so tritt der Kunde schon jetzt die

aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen in voller Höhe an hilfe onLine domsky & domsky GbR ab. Wird Vorbehaltsware vom Kunden - nach Verarbeitung/Verbindung - zusammen mit nicht dem Verkäufer gehörender Ware veräußert, so tritt der Kunde schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware mit allen Nebenrechten und Rang vor dem Rest ab. hilfe onLine domsky & domsky GbR nimmt die Abtretung an. Zur Einziehung dieser Forderungen ist der Kunde auch nach Abtretung ermächtigt. Die Befugnis von hilfe onLine domsky & domsky GbR, die Forderungen selbst einzuziehen bleibt hiervon unberührt; jedoch verpflichtet sich hilfe onLine domsky & domsky GbR, die Forderungen nicht einzuziehen, solange der Käufer seinen Zahlungs- und sonstigen Verpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt. hilfe onLine domsky & domsky GbR kann verlangen, daß der Kunde ihm die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazu gehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern die Abtretung mitteilt. Eine etwaige Be- oder Verarbeitung der Vorbehaltsware nimmt der Kunde für hilfe onLine domsky & domsky GbR vor, ohne daß hilfe onLine domsky & domsky GbR daraus Verpflichtungen entstehen. Bei Verarbeitung, Verbindung, Vermischung oder Vermengung der Vorbehaltsware mit anderen, nicht hilfe onLine domsky & domsky GbR gehörenden Waren, steht hilfe onLine domsky & domsky GbR der dabei entstehende Miteigentumsanteil an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu der übrigen verarbeiteten Ware zum Zeitpunkt der Verarbeitung/Verbindung/Vermischung zu. Erwirbt der Kunde das Alleineigentum an der neuen Sache, so sind sich die Vertragspartner darüber einig, daß der Kunde hilfe onLine domsky & domsky GbR im Verhältnis des Wertes der verarbeiteten/verbunden/vermischten Vorbehaltsware Miteigentum an der neuen Sache einräumt und diese unentgeltlich für hilfe onLine domsky & domsky GbR verwahrt. Wird im Zusammenhang mit der Bezahlung des Kaufpreises durch den Käufer eine wechselmäßige Haftung von hilfe onLine domsky & domsky GbR begründet, so erlischt der Eigentumsvorbehalt sowie die diesem zugrunde liegende Forderung aus Warenlieferungen, nicht vor Einlösung des Wechsels durch den Kunden als Bezogener. Wenn der Wert der bestehenden Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 20% überschreitet, ist hilfe onLine domsky & domsky GbR auf Verlangen des Kunden insoweit zur Freigabe verpflichtet.

10. Mängelrügen, Gewährleistung

hilfe onLine domsky & domsky GbR gewährleistet im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften auf alle von ihr gelieferten Waren Freiheit von Material- und Herstellungsmängeln bei Gefahrenübergang, mit folgender Maßgabe: Der Kunde verpflichtet sich, alle Lieferungen von hilfe onLine domsky & domsky GbR beim Empfang auf Mängelfreiheit und Ordnungsmäßigkeit zu prüfen. Minder- oder Falschlieferungen sowie offenkundige Mängel sind binnen 14 Tagen nach Empfang der Lieferung vom Kunden schriftlich zu rügen. Die Pflicht der Kaufleute zur unverzüglichen Mängelanzeige nach §§ 377, 378 HGB bleibt unberührt. Diese gilt für Kaufleute auch im Falle erkennbarer Falschlieferungen durch hilfe onLine domsky & domsky GbR, wenn besonders vom schnellen Werteverfall bedrohte Produkte (z.B. Speicherbausteine) Gegenstand der Lieferung sind. Die Ware ist in diesen Fällen unverzüglich per Rückholauftrag an hilfe onLine domsky & domsky GbR zurückzusenden. Transportschäden sind unverzüglich dem Transportführer anzuzeigen, die Verpackung ist in diesem Fall bis auf weiteres zur Sicherung etwaiger Ansprüche des Kunden aufzubewahren. hilfe onLine domsky & domsky GbR behält sich das Recht zur Nachbesserung, auch zum wiederholten Male, und zur Ersatzlieferung vor. Schlägt Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, kann der Kunde mindern oder wandeln. Von dieser Gewährleistung sind vom Kunden oder sonstigen Dritten durch unsachgemäße Behandlung oder Eingriffe verursachte Mängel ausgenommen. Im Falle von Reklamationen ist der Kunde verpflichtet, den Mangel exakt zu beschreiben. Das Entfernen von Markierungen, Aufklebern und anderen zur Identifizierung benötigten Kennzeichnungen auf der Ware führt zum Verlust der Ansprüche auf Gewährleistungen. hilfe onLine domsky & domsky GbR übernimmt im Rahmen der Servicedienstleistungen keine Haftung für Datenverlust und den daraus entstehenden Kosten.

11. Herstellergarantie

hilfe onLine domsky & domsky GbR ist gegenüber Kunden im Rahmen deren Inanspruchnahme einer Herstellergarantie nicht verpflichtet, hiervon betroffene Ware zur Weiterleitung an den Hersteller entgegenzunehmen. Bei Entgegennahme der Ware in solchen Fällen aus Kulanz haftet hilfe onLine domsky & domsky GbR gegenüber Kunden nur auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. hilfe onLine domsky & domsky GbR kann eine solchermaßen entgegengenommene Ware jederzeit ohne Angabe von Gründen dem Kunden zurückreichen, ohne daß hilfe onLine domsky & domsky GbR gegenüber dem Kunden aus dem Garantieverprechen des Herstellers unmittelbar oder mittelbar haftet.

12. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bremen.

13. Schlußbestimmungen/Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll eine angemessene Regelung gelten, die im Rahmen der gesetzlich zulässigen Möglichkeiten der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

Bremen, den 01.08.2006